

## СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ № \_\_\_\_\_

г. Новосибирск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)**, Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемая в дальнейшем «РНКО», в лице Председателя Правления Маца Григория Моисеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций (Свидетельство \_\_\_), именуемое в дальнейшем «Общество», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

### *Термины, используемые в Соглашении*

**Авторизация** - процедура проверки достаточности Лимита Авторизации Общества и проверки возможности увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента в целях проверки РНКО возможности исполнения Распоряжения Общества, с учетом суммы причитающегося РНКО вознаграждения за исполнение Распоряжения Общества. Процедура Авторизации инициируется Обществом путем направления соответствующего запроса в Систему. В случае успешной Авторизации на Счете Общества блокируется (резервируется) сумма денежных средств, переданная в запросе на Авторизацию. В момент завершения расчетов в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения, заблокированная на Счете Общества сумма разблокируется РНКО.

**Банковский платежный агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, которое привлекается РНКО в целях осуществления деятельности по предоставлению Клиентам Электронных средств платежа. Список Банковских платежных агентов приведен в Приложении №2 к Соглашению.

**Договор о комплексном обслуживании Клиента** - договор, заключаемый между РНКО и физическим лицом путем присоединения физического лица к его условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Текст Договора о комплексном обслуживании клиента размещен на сайте РНКО: [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Договор займа** – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом о предоставлении Клиенту Обществом денежных средств в виде займа.

**Карта клиента** – материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты, позволяющий Клиенту совершать операции с использованием Предоплаченной карты в банкоматах и электронных терминалах, подключенных к международной платежной системе, а также в ТСП по технологии международной платежной системы.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее или заключающее с Обществом Договор займа и заключившее с РНКО Договор о комплексном обслуживании Клиента и являющееся на основании такого договора держателем Карты клиента.

**Лимит Авторизации Общества** - доступный остаток денежных средств Общества на Счете Общества, открытого в РНКО, в пределах которого РНКО осуществляет Авторизацию. Лимит Авторизации Общества рассчитывается на момент Авторизации как сумма денежных средств на Счете Общества, за исключением сумм, заблокированных в результате всех Авторизаций на условиях настоящего Соглашения.

**Нерабочий день** – любой день с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени кроме Рабочих дней. Все взаимодействия, осуществляемые в Нерабочий день, учитываются в первый Рабочий день, следующий за Нерабочим днем.

**Оператор** – организация, привлекаемая РНКО на договорной основе для осуществления информационного и технологического обслуживания операций, совершаемых в рамках Системы.

**Операционный день** – Рабочий день либо период времени, включающий в себя Рабочий день и предшествующие ему Нерабочие дни, в течение которого Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с настоящим Соглашением.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в каждый конкретный момент времени.

**Предоплаченная карта** - банковская предоплаченная карта международной платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с электронными денежными средствами (ЭДС). Предоплаченная карта учитывается на Карте клиента.

**Рабочий день** – любой день с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

**Распоряжение Общества** – электронный документ, подтверждающий поручение Общества РНКО о перечислении предоставленных Обществом денежных средств в пользу конкретного Клиента в валюте Российской Федерации.

**Реестр** – электронный документ в формате, приведенном в Приложении №1 к настоящему Соглашению, передаваемый РНКО в Общество и содержащий детализированную информацию по всем исполненным РНКО Распоряжениям Общества за один Операционный день.

**Режим on-line** – это порядок информационного обмена между Сторонами, при котором Стороны обрабатывают, либо предоставляют друг другу информацию, предусмотренную настоящим Соглашением, в течение 10 (Десяти) минут с момента получения соответствующего запроса/распоряжения в случае нормального функционирования Системы. При возникновении сбоев, аварий, иных неполадок Системы, объективно препятствующих информационному обмену в режиме on-line, Стороны возобновляют информационный обмен в течение 10 (Десяти) минут с момента устранения неполадок.

**Система** – информационная система, организованная Оператором, позволяющая осуществлять обмен информацией и электронными документами между Сторонами в рамках настоящего Соглашения по защищенным каналам связи.

**Системный Журнал** – электронный документ, разработанный и используемый в Системе, и предназначенный для непрерывной регистрации совершаемых Обществом и РНКО действий, требующих Идентификации представителей Сторон, а также всех электронных документов, участвующих в информационном обмене между Сторонами, в том числе: обмен запросами и ответами на запросы в целях передачи Сторонами друг другу информации, предусмотренной настоящим Соглашением, возникновение ошибок и прочие события. Системный Журнал ведётся Оператором в электронном виде в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме и в соответствии с внутренним регламентом, принятым Оператором. Формат Системного Журнала исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Системы. Целями ведения Системного Журнала являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой Общества и РНКО в Системе. Стороны признают информацию, содержащуюся в Системном Журнале, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

**Счет Общества** - счет №4070\_810\_\_\_\_\_, открытый Обществом в РНКО на основании Договора банковского счета № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, учетном номере Карты клиента, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

Термины «**Электронная подпись**», «**Ключ электронной подписи**», «**Ключ проверки электронной подписи**», «**Сертификат ключа проверки электронной подписи**», имеют значение, придаваемое им Правилами работы сервиса «Финансовые операции в торговых сетях», размещёнными в сети Интернет по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).

## **1. Предмет Соглашения. Общие условия**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является определение:

1.1.1. Порядка и условий перечисления денежных средств в сумме, определяемой Обществом в Распоряжении Общества и за счет средств Общества в пользу Клиентов, заранее давших распоряжение РНКО о предоставлении поступивших в РНКО в пользу Клиента денежных средств для зачисления в Электронный кошелек, путем увеличения Остатка ЭДС.

1.1.2. Порядка и условий взаимодействия Сторон при составлении, направлении и исполнении

Распоряжений Общества.

1.1.3. Порядка и условий осуществления расчетов между РНКО и Обществом при исполнении Соглашения.

1.1.4. Порядка и условий взаимодействия Сторон при организации выдачи Клиентам Карт клиентов для целей последующего исполнения Распоряжений Общества.

- 1.2. Стороны установили, что денежные средства, поступающие в РНКО в пользу Клиента от Общества, в рамках настоящего Соглашения являются денежными средствами, предоставленными Обществом Клиенту в виде займа по Договору займа.
- 1.3. Стороны договорились о том, что каждая из Сторон, оставаясь ответственной за действия привлеченного лица, вправе привлечь для исполнения обязательств по настоящему Соглашению третьих лиц, выполняющих определенные действия на основании договоров, заключенных с одной из Сторон или с обеими Сторонами. Действия таких третьих лиц, способствующие исполнению каждой из Сторон своих обязательств по настоящему Соглашению, являются обязательными для другой Стороны.
- 1.4. Заключение настоящего Соглашения означает присоединение Общества к Правилам работы сервиса «Финансовые операции в Торговых сетях» (далее – «Правила ФОТС»), которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), а также безусловное согласие Общества и РНКО на работу в соответствии с Правилами ФОТС. В рамках Правил ФОТС РНКО имеет статус Организатора Сервиса, а Общество имеет статус Участника Сервиса. Стороны признают юридическую силу используемых во взаимоотношениях между Обществом и РНКО Электронных документов (далее – «ЭД»), подписанных Электронной подписью (далее – «ЭП») (при подтверждении подлинности ЭП в ЭД), равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью и заверенных печатью. ЭД должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Банка России и условиями настоящего Соглашения.

## **2. Права и обязанности Общества**

- 2.1. Общество обязуется при обращении Клиента для получения займа путем перечисления суммы займа Клиенту в РНКО направлять в РНКО Распоряжения Общества в соответствии с порядком, изложенным в разделе 4 настоящего Соглашения.
- 2.2. Общество вправе в случае получения от РНКО отрицательного ответа по процедуре Авторизации, предоставлять Клиенту заём вне рамок настоящего Соглашения на условиях Общества.
- 2.3. Общество обязуется направлять РНКО Распоряжения Общества только после получения от РНКО положительного ответа по процедуре Авторизации.
- 2.4. Общество обязуется использовать Счет Общества для осуществления расчетов при совершении операций по настоящему Соглашению и в течение срока действия Соглашения обеспечивать наличие на Счете Общества необходимого остатка денежных средств в объеме, достаточном для исполнения Обществом обязательств по настоящему Соглашению.
- 2.5. Общество обязуется в полном объеме нести ответственность по всем совершенным с помощью Системы действиям, подтвержденным Сертификатами ключа проверки электронной подписи.
- 2.6. Общество обязуется обеспечивать невозможность несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе на стороне Общества, исключать возможность неквалифицированного обслуживания и ненадлежащего использования Системы на стороне Общества, в том числе, возможность воздействия вредоносных программ на программное обеспечение Системы на стороне Общества, в тех случаях, когда Общество с использованием необходимых технических/технологических/программных средств могло предотвратить такое воздействие, принимать необходимые меры, препятствующие возможной компрометации Ключа электронной подписи.

## **3. Права и обязанности РНКО**

- 3.1. РНКО обязуется подтвердить Обществу Авторизацию (положительный ответ) в случае достаточности Лимита Авторизации Общества на Счете Общества и возможности увеличения Остатка ЭДС Клиента с учетом выполнения условий Договора о комплексном обслуживании клиента с учетом суммы причитающегося РНКО вознаграждения за исполнение Распоряжения Общества в рамках настоящего Соглашения.
- 3.2. При получении Распоряжения Общества РНКО обязуется исполнять указанный документ в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.3. РНКО обязуется обеспечивать невозможность несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе на стороне РНКО, исключать возможность неквалифицированного обслуживания, ненадлежащего

использования или неисправности Системы на стороне РНКО, в том числе, возможность воздействия вредоносных программ на программное обеспечение Системы на стороне РНКО, в тех случаях, когда РНКО с использованием необходимых технических/технологических/программных средств могла предотвратить такое воздействие.

- 3.4. Для целей исполнения обязательства РНКО, предусмотренного п. 3.2 настоящего Соглашения, РНКО обязуется обеспечивать возможность привлечения Банковских платежных агентов, указанных в Приложении №2 к настоящему Соглашению, для выдачи Клиентам Карт клиента на условиях Договора о комплексном обслуживании Клиента.

#### **4. Порядок исполнения Распоряжений Общества**

- 4.1. С целью сверки данных паспорта, предъявленного Клиентом для получения займа, и номера телефона Клиента, с данными о держателе Карты клиента, предъявленной Клиентом, Общество вправе направить в РНКО посредством Системы запрос на предоставление данных держателя Карты клиента. Запрос содержит только EAN.
- 4.2. На основании запроса Общества, указанного в п. 4.1. настоящего Соглашения, и в случае, если Клиент предоставил РНКО свое согласие на передачу Обществу соответствующих персональных данных, РНКО в Режиме on-line передает в Общество посредством Системы сообщение, содержащее персональные данные держателя Карты клиента: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, серия, номер, дата выдачи паспорта и орган, выдавший паспорт, адрес регистрации, EAN. Тем самым РНКО подтверждает, что Карта клиента с EAN, который указан в запросе, направленном Обществом в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения, принадлежит физическому лицу, чьи данные РНКО сообщило Обществом в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.
- 4.3. При принятии Обществом решения о возможности предоставления Клиенту займа на основании Договора займа, Общество направляет в РНКО запрос на Авторизацию. Тем самым Общество подтверждает, что заем выдается держателю Карты клиента с EAN, который указан в запросе на Авторизацию. Запрос обязательно должен содержать сумму займа, номер Договора займа и EAN.
- 4.4. Получив запрос на Авторизацию, РНКО проводит в Режиме on-line Авторизацию с учетом Лимита Авторизации Общества и возможности увеличения Остатка ЭДС Клиента-держателя карты с EAN на сумму, переданную в соответствии с п.4.3 настоящего Соглашения и на сумму Вознаграждения РНКО согласно п.5.1 настоящего Соглашения. РНКО вправе отказать Обществу в Авторизации и увеличении Остатка ЭДС конкретному Клиенту без указания оснований такого отказа.
- 4.5. Общество, получив сообщение о положительном результате Авторизации, направляет в РНКО Распоряжение Общества, которое должно содержать сумму займа, номер Договора займа и EAN.
- 4.6. В случае получения сообщения об отрицательном результате Авторизации, Общество отказывает Клиенту в выдаче суммы займа путем его перечисления в РНКО для последующего предоставления Клиенту денежных средств в целях увеличения РНКО Остатка ЭДС.
- 4.7. При получении Распоряжения Общества, направленного Обществом с соблюдением условий раздела 4 Соглашения, РНКО в Режиме on-line обязуется исполнять указанный документ путём перечисления в пользу Клиента-держателя карты с EAN, указанного в Распоряжении общества, заранее давшего распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС на сумму поступивших от Общества денежных средств в рамках Договора о комплексном обслуживании Клиента, денежных средств в сумме, указанной Обществом в Распоряжении Общества и за счет средств Общества, путем увеличения Остатка ЭДС на указанную в Распоряжении Общества сумму.

#### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. Вознаграждение РНКО за исполнение Распоряжения Общества (далее – Вознаграждение РНКО) составляет 1 000,00 (Одна тысяча) рублей в квартал (включая неполный квартал), НДС не облагается на основании пп.3 п.3 ст.149 НК РФ. Указанный размер Вознаграждения РНКО действует до наступления события, указанного в п. 5.2 настоящего Соглашения. В случае, если в отчетном квартале не заключено ни одного Договора о комплексном обслуживании клиента, Вознаграждение РНКО не выплачивается.
- 5.2. Со второго Рабочего дня после дня достижения суммы исполненных Распоряжений Общества в размере 15 000 000,00 (Пятнадцать миллионов) рублей и/или количества исполненных Распоряжений Общества 1 500 (Одна тысяча пятьсот) штук за весь период действия Соглашения, Вознаграждение РНКО будет составлять 1% (Один процент) от суммы, указанной в каждом Распоряжении Общества, но не менее 100 (Ста) рублей за одно Распоряжение Общества, НДС не облагается на основании пп.3 п.3 ст.149 НК РФ. Указанный размер

Вознаграждения РНКО сохраняется на весь последующий срок действия Соглашения, если Сторонами не будет согласовано иное.

- 5.3. Общество обязуется уплачивать РНКО вознаграждение за исполнение обязательства, предусмотренного п. 3.4 настоящего Соглашения, размер которого составляет 25 (двадцать пять) рублей, включая НДС в соответствии с законодательством РФ, за каждую Карту клиента, поставленную (отгруженную) РНКО Банковским платежным агентам, указанным в Приложении №2 к настоящему Соглашению, для целей последующего исполнения Распоряжения Общества.
- 5.4. Предоставление Обществом денежных средств РНКО в целях исполнения РНКО Распоряжения Общества и оплаты Вознаграждения РНКО, осуществляется путем обеспечения Обществом наличия на Счете Общества денежных средств в сумме, необходимой и достаточной для исполнения каждого направляемого РНКО Обществом Распоряжения Общества за текущий Операционный день и оплаты Вознаграждения РНКО за соответствующий отчетный квартал или текущий Операционный день согласно п.5.1, п.5.2 настоящего Соглашения.
- 5.5. В первый Рабочий день, следующий за Операционным днём, до 09.00 по московскому времени РНКО передаёт в Общество Реестр за соответствующий Операционный день на электронный адрес Общества: \_\_\_\_@\_\_\_\_.
- 5.6. РНКО в рамках настоящего Соглашения осуществляет списание со Счета Общества денежных средств в размере суммы Распоряжений Общества и суммы вознаграждения РНКО, предусмотренного п.5.1-5.3. настоящего Соглашения, следующими способами:

5.6.1. Вознаграждение РНКО, предусмотренное п.5.1 настоящего Соглашения, включая квартал, в котором наступило событие, предусмотренное п.5.2 настоящего Соглашения, списывается со Счета Общества в течение 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом.

5.6.2. Со дня наступления события, предусмотренного п. 5.2 настоящего Соглашения, Вознаграждение РНКО списывается каждый Операционный день одновременно с суммой Распоряжений Общества за текущий Операционный день.

5.6.3. Вознаграждение, предусмотренное п. 5.3 настоящего Соглашения, списывается РНКО со Счета Общества в течение 6 (шести) рабочих дней со дня подписания Банковским платежным агентом документов, подтверждающих поставку Карт клиента (ТОРГ-12 или Акта приема-передачи Карт клиента).

Факт списания денежных средств со Счета Общества отражается в выписке по Счету Общества, получаемой Обществом в порядке, установленном Договором банковского счета № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, заключенным Сторонами. Обязательства Общества по настоящему Соглашению считаются исполненными в момент списания средств со Счета Общества в порядке, установленном п. 5.7 Соглашения.

- 5.7. Списание денежных средств со Счета Общества согласно п. 5.6 Соглашения осуществляется посредством платежных требований, оплачиваемых с заранее данным акцептом плательщика (Общества) (далее – платежное требование). Платежное требование составляется РНКО на сумму Распоряжений Общества за соответствующий Операционный день и отдельное платежное требование составляется на сумму Вознаграждения РНКО за соответствующий отчетный квартал или Операционный день согласно п. 5.1 или п. 5.2 настоящего Соглашения соответственно, а также на сумму вознаграждения РНКО, предусмотренного п. 5.3 настоящего Соглашения, и не требует со стороны Общества дополнительного акцепта. Частичное исполнение платежных требований не допускается. Сумма акцепта по каждому платежному требованию определяется как сумма Распоряжений Общества за соответствующий Операционный день или сумма Вознаграждения РНКО за соответствующий отчетный квартал или Операционный день согласно п.5.1 или п. 5.2 настоящего Соглашения соответственно, или сумма вознаграждения РНКО, предусмотренного п. 5.3 настоящего Соглашения. Получателем денежных средств, имеющим право предъявлять распоряжения (платежные требования) к Счету Общества, является РНКО.
- 5.8. В случае недостаточности Лимита Авторизации Общества для исполнения расчетного (платежного) документа Общества о перечислении денежных средств со Счета Общества, Общество соглашается с тем, что РНКО отказывает в исполнении такого расчетного (платежного) документа с обязательным уведомлением Общества в соответствии с Договором банковского счета № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, заключенным Сторонами, и такой отказ не является неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО распоряжения Общества о перечислении денежных средств со Счета Общества и не влечет ответственность РНКО за неисполнение/ненадлежащее исполнение распоряжение Общества. Настоящее условие дополнительно регулирует отношения Сторон по Договору банковского счета № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, заключенного между Сторонами.
- 5.9. За 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отгрузки Карт клиента Банковским платежным агентам, РНКО направляет Обществу на электронный адрес: \_\_\_\_\_ сообщение с указанием количества

предназначенных к отгрузке Карт клиента. Общество в течение 2 (двух) рабочих дней после получения сообщения, обязано обеспечить наличие на Счете Общества суммы денежных средств, необходимой и достаточной для оплаты вознаграждения РНКО, установленного п.5.3 Соглашения. В целях надлежащего исполнения Обществом обязанности по уплате вознаграждения, причитающегося РНКО в соответствии с п. 5.3 Соглашения, Общество соглашается с тем, что РНКО блокирует (резервирует) на Счете Общества денежные средства в сумме такого вознаграждения, за один рабочий день до отгрузки РНКО Карт клиента Банковским платежным агентам. Настоящее условие дополнительно регулирует отношения Сторон по Договору банковского счета № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, заключенного между Сторонами. В случае неисполнения Обществом обязанности по обеспечению на Счете Общества денежных средств в сумме, необходимой для оплаты вознаграждения, причитающегося РНКО в соответствии с п. 5.3, за один рабочий день до отгрузки, РНКО вправе отказаться от отгрузки Карт клиента Банковским платежным агентам.

В момент списания вознаграждения РНКО согласно п.5.6.3. настоящего Соглашения, сумма денежных средств, заблокированная на Счете Общества в целях оплаты вознаграждения РНКО согласно п. 5.3 Соглашения, разблокируется РНКО.

Общество не вправе требовать возврата вознаграждения или части вознаграждения в случае, если Карты клиента, поставленные РНКО Банковским платежным агентам, указанным в Приложении №2, или их часть, не будут выданы Клиентам.

В течение 2 (двух) рабочих дней с момента списания денежных средств со Счета Общества в размере суммы вознаграждения РНКО, предусмотренного п.5.3. настоящего Соглашения, РНКО обязуется направить в адрес Общества, указанный в разделе 10 настоящего Соглашения, оригинал счета-фактуры.

## **6. Конфиденциальность**

- 6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Соглашения сведения, составляющие коммерческую тайну каждой из Сторон. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в настоящем Соглашении понимается не являющаяся общедоступной информация об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которой может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон включая, но не ограничиваясь: информацию о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли, используемые пакеты программ и т.п.); любую информацию о проводимых операциях, Клиентах, объеме операций; информацию о тарифно-кредитной политике Сторон; сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.
- 6.2. Информация, указанная в пункте 6.1 настоящего Соглашения, может быть сообщена третьим лицам только при наличии письменного разрешения другой Стороны по настоящему Соглашению за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 6.3. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать и обеспечивать конфиденциальность полученных в ходе исполнения настоящего Соглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну, включая, но, не ограничиваясь: информацию об операциях Клиентов, о персональных данных Клиентов. Указанная информация может быть сообщена третьим лицам только при наличии письменного разрешения Клиента или его уполномоченного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. РНКО/Общество в рамках настоящего Соглашения не участвует в разрешении конфликтных ситуаций с Клиентами, возникающих вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Обществом/РНКО, соответственно, настоящего Соглашения. РНКО возмещает Обществу / Общество возмещает РНКО понесенные Обществом / РНКО убытки в связи с предъявлением Клиентами претензий, соответственно, в адрес Общества / РНКО, если такие претензии были предъявлены по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения РНКО / Обществом настоящего Соглашения, либо совершения сотрудниками РНКО / Общества действий, содержащих признаки мошенничества. РНКО/Общество не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось результатом предоставления со стороны Общества/РНКО, соответственно, неполной/недостоверной информации, используемой РНКО/Обществом для исполнения соответствующих обязательств по настоящему Соглашению. РНКО/Общество не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Обществом/РНКО, соответственно, и Клиентами во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Соглашения.

7.3. РНКО не несет ответственности за убытки Общества, возникшие вследствие:

- незаконного доступа в Систему со стороны Общества неуполномоченного лица или воздействия вредоносных программ на программное обеспечение Системы на стороне Общества;
- некачественного обслуживания, ненадлежащего использования или неисправности Системы на стороне Общества;
- компрометации Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи или Сертификата ключа проверки электронной подписи до момента удаления РНКО сведений о таких Ключе электронной подписи, Ключе проверки электронной подписи или Сертификате ключа проверки электронной подписи в соответствии с Правилами ФОТС.

7.4. В случае оспаривания Сторонами совершения ими действий в Системе, Стороны руководствуются следующим порядком взаимодействия:

- Сторона, оспаривающая совершение ею действия в Системе, направляет другой Стороне письменную мотивированную претензию.
- При рассмотрении претензии любой из Сторон используются данные из Системного Журнала. РНКО предоставляет заверенную выписку из Системного Журнала с указанием времени Идентификации представителя Стороны, предъявившей претензию, и зарегистрированных в Системном Журнале действий.
- В случае наличия в Системном Журнале данных, подтверждающих совершение оспариваемых действий, претензия признаётся обоснованной. В этом случае спор решается в пользу Стороны, к которой предъявлена претензия.
- В случае отсутствия в Системном Журнале данных, подтверждающих идентификацию представителя Стороны при совершении спорных действий, претензия признаётся необоснованной. В этом случае спор решается в пользу Стороны, предъявившей претензию.

7.5. Иные споры Сторон, связанные с исполнением настоящего Соглашения, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение тридцати рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение в судебном порядке. Указанные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

7.6. Стороны определили, что в случае возникновения разногласий по поводу факта совершения Сторонами действий в Системе, достаточным доказательством, подтверждающим такой факт, является заверенная РНКО выписка из Системного Журнала.

## **8. Порядок электронного документооборота между Сторонами**

8.1. Настоящее Соглашение действует в рамках Правил ФОТС.

8.2. В рамках настоящего Соглашения используются электронные документы категории «Г». Подтверждение получения электронного документа производится в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

8.3. В рамках настоящего Соглашения Общество не вправе осуществлять отзыв отправленных электронных документов.

## **9. Срок действия и порядок изменения или расторжения Соглашения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение неограниченного срока.

9.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения, по истечении указанного срока настоящее Соглашение считается расторгнутым.

9.3. Досрочное расторжение или прекращение настоящего Соглашения по иным обстоятельствам не влечет прекращения обязательства Общества произвести расчет с РНКО в порядке, установленном разделом 5 Соглашения, по Распоряжениям Общества, направленным РНКО, обязательств Сторон произвести иные взаиморасчеты и обязательств Сторон по возмещению убытков/уплате неустойки вследствие нарушения условий настоящего Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение заключено и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Все изменения и дополнения условий настоящего Соглашения оформляются путем подписания обеими Сторонами Дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9.6. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

#### 10. Адреса и банковские реквизиты Сторон

##### **РНКО:**

РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Адрес места нахождения: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

КПП 540501001

ОГРН 1025400002968

к/с № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

БИК 045004832

##### **Общество:**

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Руководитель: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет № \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

##### **РНКО:**

Подпись: .....

Ф.И.О: Мац Г.М.

Должность: Председатель Правления

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

##### **Общество:**

Подпись: .....

Ф.И.О:

Должность:

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года



### Формат Реестра

Реестр содержит следующие поля:

1. **Номер договора** - номер Договора займа.
2. **EAN номер Карты клиента** (число, строго 13 цифр).
3. **ФИО владельца Карты клиента** (строка, не более 128 символов).
4. **Сумма перечисления в пользу Клиента** (значение в рублях, число, не более 20 цифр, разделитель между рублями и копейками «точка») - сумма Распоряжения Общества.

Маска поля:

Если число целое, то будет вида RRRRR. Если с копейками, то будет вида RRRRRR.KK

Например,

- пополнение на 45000 рублей. Значение поля: 45000
  - пополнение на 43000 рублей 35 копеек. Значение поля: 43000.35
5. **Дата совершения операции.** Маска поля: DDMMYYYY – **день, месяц, год.**
  6. **Номер реестра** - уникальный идентификатор, не более 19 цифр, указывается в выписке по Счету Общества в поле «Назначение платежа».

Маска наименования файла Реестра: DDMMYYYY, где DDMMYYYY – день, месяц, год формирования Реестра.

Формат файла: \*.txt

Разделитель: ";" (точка с запятой)

Формат Реестра согласован Сторонами в качестве образца

**РНКО:**

Подпись: .....

Ф.И.О: Мац Г.М.

Должность: Председатель Правления

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Общество:**

Подпись: .....

Ф.И.О:

Должность:

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Перечень Банковских платежных агентов, привлеченных для выдачи Карт Клиента**

1. \_\_\_\_\_
- 2.

**РНКО:**

Подпись: .....

Ф.И.О: Мац Г.М.

Должность: Председатель Правления

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Общество:**

Подпись: .....

Ф.И.О:

Должность:

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года